

**Белорусский государственный университет
Факультет международных отношений**

Кафедра международного туризма

**Реферат дипломной работы
«HR-менеджмент в системе стратегического управления IT-
компании (на примере «EPAM-Systems»))»**

**Жаврид Ольга Викторовна,
руководитель Хомич Светлана Александровна**

2015

РЕФЕРАТ

Жаврид О.В., HR-менеджмент в системе стратегического управления IT-компаний на примере «EPAM-Systems» (дипломная работа). - Мн., 2015. – 51 с., 10 табл., 9 рис., 46 источников.

Перечень ключевых слов: HR-МЕНЕДЖМЕНТ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ, IT-ИНДУСТРИЯ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ (KPI), ВНУТРЕННИЕ ОБЗОРЫ, ОПТИМИЗАЦИЯ.

Целью дипломной работы является изучение особенностей HR-менеджмента в системе стратегического управления IT-компаний на примере компании EPAM Systems.

В работе использованы общенаучные методы (обобщение, анализ, синтез, сравнение) и метод опроса. Также применялись инструменты стратегического менеджмента (SWOT-анализ, карты стратегических групп).

Для реализации поставленной цели была проанализирована роль стратегии управления персоналом в стратегическом управлении компанией, а также были изучены структура и функции управления персоналом. В работе были рассмотрены особенности системы управления персоналом в IT-компаниях, изучены научно-методические подходы к оценке эффективности системы управления персоналом, была проанализирована существующая система управления персоналом в компании EPAM Systems, а также ее роль в стратегическом управлении компанией. На основании результатов анализа были разработаны рекомендации по улучшению системы управления персоналом в компании EPAM Systems.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, статистические и аналитические материалы сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Жаўрыд В.В., HR-менеджмент у сістэме стратэгічнага кіравання ІТ-кампаніі на прыкладзе «EPAM-Systems» (дыпломная работа). - Мн., 2015. – 51 с., 10 табл., 9 мал., 46 крыніц.

Пэралік ключавых слоў: HR-МЕНЕДЖМЕНТ, СІСТЭМА КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, СТРАТЭГІЧНЫ МЕНЕДЖМЕНТ, ІТ-ІНДУСТРЫЯ, КЛЮЧАВЫЯ ПАКАЗЧЫКІ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ (КРІ), УНУТРАНЫЯ АГЛЯДЫ, АПТЫМІЗАЦЫЯ.

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца вывучэнне асаблівасцей HR-менеджмента ў сістэме стратэгічнага кіравання ІТ-кампаніі на прыкладзе кампаніі EPAM Systems.

У рабоце былі выкарыстаны агульнанавуковыя метады (абагульненне, аналіз, сінтэз, параўнанне) і метады апытанкі. Таксама выкарыстоўваліся інструменты стратэгічнага менеджменту (SWOT-аналіз, карты стратэгічных груп).

Для рэалізацыі пастаўленай мэты была прааналізавана роля стратэгіі кіравання персаналам у стратэгічным кіраванні кампаніі, а таксама былі вывучаны структура і функцыі кіравання персаналам. У рабоце былі разгледжаны асаблівасці сістэмы кіравання персаналам у ІТ-кампаніі, вывучаны навукова-метадычныя падыходы да ацэнкі эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам, была прааналізавана існуючая сістэма кіравання персаналам у кампаніі EPAM Systems, а таксама яе роля у стратэгічным кіраванні кампаніі. На падставе вынікаў аналізу былі распрацаваны рэкамендацыі па паляпшэнні сістэмы кіравання персаналам у кампаніі EPAM Systems.

Аўтар работы падцвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан разглежданага працэса, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, статыстычныя і аналітычныя матэрыялы суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Zhauryd V.V., HR management in the system of strategic management of an IT company by the example of «EPAM-Systems» (diploma thesis). – Minsk, 2015. – 51 p., 10 tables, 9 figures, 46 references.

List of keywords: HR MANAGEMENT, HR MANAGEMENT SYSTEM, STRATEGIC MANAGEMENT, IT INDUSTRY, KEY PERFORMANCE INDICATORS (KPI), INTERNAL REVIEWS, OPTIMIZATION.

The main goal of this thesis is studying special aspects of HR management in the system of strategic management of an IT company by the example of EPAM Systems.

General scientific methods (generalization, analysis, synthesis, comparison) and a method of interviews have been used in the diploma thesis. Also strategic management tools (SWOT-analysis, maps of strategic groups) have been applied.

For the goal to be met the role of HR management strategy in strategic management of a company has been analyzed. Moreover, the structure and functions of HR management have been reviewed. Special aspects of the HR management system of an IT company, methodological approaches of HR management effectiveness assessment have been examined in the paper. Also the current system of HR management within EPAM Systems and its role in the strategic management of the company have been analyzed. On the basis of the results of the analysis recommendations on the improvement of the HR management system of EPAM Systems have been elaborated.

The author of the paper confirms that the included materials reflect the researched process correctly and fully. All borrowed theoretical, statistical and analytical information from literature and other sources goes with corresponding references to its authors.